

BEAUTY CHARME S.R.L.

Via Calabria 40/42/44 – 86100 Campobasso (CB) | P. IVA 01856190705

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

ai sensi degli artt. 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR)

Versione 1.0 | Data: 28/04/2026

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento dei dati personali è:

DATI DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO	
Denominazione	BEAUTY CHARME S.R.L.
Forma giuridica	Società a Responsabilità Limitata
Sede legale	Via Calabria 40/42/44 – 86100 Campobasso (CB)
Codice Fiscale / P. IVA	01856190705
Rappresentante legale	Palange Silvana – Amministratrice Unica
PEC	beautycharmesrl@legalmail.it
Contatto per la privacy	beautycharmesrl@legalmail.it

2. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Beauty Charme S.R.L. tratta i dati personali degli interessati per le seguenti finalità:

a) Gestione del rapporto commerciale (clienti B2B e B2C)

Il trattamento è necessario per eseguire il contratto di cui l'interessato è parte o per adempiere, su richiesta dello stesso, a misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR). Rientrano in questa finalità: gestione degli ordini, spedizioni, resi, pagamenti, fatturazione, assistenza post-vendita.

b) Adempimento di obblighi legali

Il trattamento è necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il Titolare (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR): tenuta delle scritture contabili, fatturazione elettronica tramite SDI, adempimenti fiscali e previdenziali, sicurezza sul lavoro (D.Lgs. 81/2008).

c) Marketing diretto e comunicazioni promozionali

Previo consenso esplicito dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR), i dati potranno essere utilizzati per l'invio di newsletter, cataloghi prodotti, offerte commerciali e comunicazioni promozionali via e-mail o SMS. Il consenso è facoltativo e revocabile in qualsiasi momento.

d) Legittimo interesse del Titolare

Per finalità di sicurezza dei locali aziendali (videosorveglianza), prevenzione di frodi, tutela in giudizio e comunicazioni commerciali B2B (soft opt-in), il trattamento è fondato sul legittimo interesse del Titolare (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR), bilanciato con i diritti e le libertà degli interessati.

e) Videosorveglianza

I locali aziendali (magazzino, showroom, uffici) sono dotati di un sistema di videosorveglianza attivo 24 ore su 24 per la tutela della sicurezza dei beni e delle persone. L'apposita informativa sintetica (cartello) è affissa all'ingresso dei locali, ai sensi del Provvedimento del Garante dell'8 aprile 2010.

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

A seconda della natura del rapporto con il Titolare, potranno essere trattati le seguenti categorie di dati:

CATEGORIE DI DATI	
Dati identificativi	Nome, cognome, ragione sociale, codice fiscale, partita IVA, data e luogo di nascita.
Dati di contatto	Indirizzo, numero di telefono, indirizzo e-mail, PEC.
Dati economici e bancari	IBAN, storico ordini e acquisti, condizioni contrattuali, metodi di pagamento (tokenizzati).
Dati di navigazione	Indirizzo IP (anonimizzato ove possibile), cookie, pagine visitate, durata della sessione.
Dati particolari (dipendenti)	Dati relativi alla salute (certificati malattia, idoneità alla mansione) trattati sulla base dell'art. 9, par. 2, lett. b) GDPR.
Immagini (videosorveglianza)	Riprese video negli spazi comuni dei locali aziendali, conservate per un massimo di 72 ore.

4. DESTINATARI E RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

I dati personali potranno essere comunicati, nei limiti strettamente necessari al perseguimento delle finalità indicate, alle seguenti categorie di soggetti:

CATEGORIE DI DESTINATARI	
Professionisti e consulenti	Studio commercialista/contabile, studio paghe, studio legale, consulenti del lavoro (Responsabili ex art. 28 GDPR).
Istituti bancari e finanziari	Per la gestione dei pagamenti e degli adempimenti relativi.
Provider informatici	Fornitori di software gestionale/ERP, piattaforma e-commerce, CRM, e-mail marketing (es. MailChimp, Klaviyo), hosting, CDN.
Autorità pubbliche	INPS, INAIL, Agenzia delle Entrate, Garante della Privacy, forze dell'ordine – nei casi previsti dalla legge.
Corrieri e spedizionieri	Per l'evasione degli ordini e la consegna dei prodotti.
Medico competente	Per gli adempimenti in materia di sicurezza e salute sul lavoro (D.Lgs. 81/2008), quale titolare autonomo.

I dati non saranno diffusi. L'elenco aggiornato dei Responsabili del trattamento ex art. 28 GDPR è disponibile su richiesta presso la sede del Titolare.

5. TRASFERIMENTI VERSO PAESI TERZI

Alcuni fornitori di servizi digitali (es. Google Analytics, MailChimp, Stripe, PayPal) potrebbero comportare il trasferimento di dati verso Paesi al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE), in particolare verso gli Stati Uniti d'America.

Tali trasferimenti avvengono esclusivamente in presenza di garanzie adeguate ai sensi del Capo V del GDPR, quali: Clausole Contrattuali Standard (SCC) approvate dalla Commissione europea, decisioni di adeguatezza, o altre garanzie equivalenti ex art. 46 GDPR. Per i servizi Google, si applicano le misure supplementari previste dalle Linee guida EDPB.

6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

TEMPI DI CONSERVAZIONE	
Dati contabili e fiscali	10 anni dalla registrazione (art. 2220 c.c.; art. 43 D.P.R. 633/72).
Dati del rapporto di lavoro	10 anni dalla cessazione del rapporto.
Dati clienti (CRM)	Per la durata del rapporto commerciale + 5 anni.
Dati marketing/newsletter	Fino alla revoca del consenso o all'opposizione; registro consensi 3 anni dalla revoca.
Immagini videosorveglianza	Massimo 72 ore, salvo necessità per eventi specifici (max 7 giorni con motivazione documentata).
Cookie analitici	Massimo 13 mesi (Linee guida Garante cookie 10/6/2021).
Log server web	12 mesi.
Dati contenzioso legale	Per tutta la durata del procedimento + 10 anni (art. 2946 c.c.).
Documentazione sicurezza cantieri	10 anni (DVR, POS, verbali).
FIR – Formulari rifiuti	5 anni (D.Lgs. 152/2006).

7. DIRITTI DEGLI INTERESSATI

Ai sensi degli artt. 15–22 del GDPR, l'interessato ha il diritto di:

DIRITTI DEGLI INTERESSATI (ARTT. 15–22 GDPR)	
Diritto di accesso (art. 15)	Ottenere conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati che la riguardano e, in tal caso, accedere a tali dati.
Diritto di rettifica (art. 16)	Ottenere la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione di quelli incompleti.
Diritto alla cancellazione (art. 17)	Ottenere la cancellazione dei dati personali che la riguardano, nei casi previsti dalla norma ("diritto all'oblio").
Diritto di limitazione (art. 18)	Ottenere la limitazione del trattamento nei casi previsti dal GDPR.
Diritto alla portabilità (art. 20)	Ricevere i dati personali forniti in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico.
Diritto di opposizione (art. 21)	Opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati per finalità di marketing diretto o basato su legittimo interesse.

Revoca del consenso	Revocare in qualsiasi momento il consenso precedentemente prestato, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca.
Diritto di reclamo (art. 77)	Proporre reclamo all'Autorità di controllo: Garante per la Protezione dei Dati Personali – www.garanteprivacy.it .

Come esercitare i diritti

Le richieste relative all'esercizio dei diritti possono essere inviate:

- Via PEC: beautycharmesrl@legalmail.it
- Via posta ordinaria: Beauty Charme S.R.L. – Via Calabria 40/42/44 – 86100 Campobasso (CB)

Il Titolare risponderà senza ingiustificato ritardo e, comunque, entro 30 giorni dal ricevimento della richiesta (art. 12 GDPR), prorogabili di ulteriori 60 giorni in caso di particolare complessità.

8. AVVISO PER I LOCALI APERTI AL PUBBLICO

Ai sensi del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 aprile 2010 (e successive indicazioni), i locali di Beauty Charme S.R.L. aperti al pubblico (showroom, reception, magazzino) sono dotati di un sistema di videosorveglianza.

L'informativa sintetica (cartello) è affissa in prossimità di ogni telecamera e all'ingresso dei locali, e riporta il simbolo della videocamera, l'identità del Titolare e le modalità per ottenere l'informativa completa.

Le immagini acquisite non sono accessibili al pubblico e vengono conservate per un periodo non superiore a 72 ore, salvo esigenze specifiche documentate (es. denuncia di furto). L'accesso alle registrazioni è riservato esclusivamente al personale autorizzato e, ove richiesto, alle autorità competenti.

9. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI

La Beauty Charme S.r.l. ha nominato proprio DPO responsabile nella persona del dott. Guido Palladino, reperibile ai seguenti indirizzi MAIL: guido.palladino.dpo@gmail.com e PEC: guido.palladino@mypec.eu

10. COOKIE E TECNOLOGIE DI TRACCIAMENTO

Il sito web e la piattaforma e-commerce di Beauty Charme S.R.L. utilizzano cookie e tecnologie di tracciamento. L'informativa completa sui cookie, compreso il dettaglio dei cookie utilizzati, la loro durata e le modalità di gestione del consenso, è disponibile nella sezione "Cookie Policy" del sito web.

I cookie strettamente necessari al funzionamento del sito non richiedono il consenso dell'interessato. Per tutti gli altri cookie (analitici, di profilazione, di marketing) viene richiesto il consenso preventivo tramite il banner Cookie Management Platform (CMP) presente sul sito.

11. DATI DI MINORI

I servizi di Beauty Charme S.R.L. non sono destinati a persone di età inferiore ai 18 anni. Il Titolare non raccoglie consapevolmente dati personali relativi a minori. Qualora vengano erroneamente raccolti dati di minori, il Titolare provvederà alla loro immediata cancellazione su segnalazione degli aventi potestà genitoriale.

12. AGGIORNAMENTI DELL'INFORMATIVA

La presente Informativa potrà essere aggiornata per riflettere modifiche normative, giurisprudenziali o organizzative. La versione aggiornata sarà pubblicata sul sito web aziendale con indicazione della data di

revisione. In caso di modifiche sostanziali, il Titolare provvederà a darne comunicazione agli interessati con le modalità più appropriate.

Il Titolare del Trattamento

BEAUTY CHARME S.R.L.

Rappresentata da: Palange Silvana – Amministratrice Unica
Campobasso, 28/04/2026

Documento riservato – Uso interno e pubblicazione sito web / esposizione locali aperti al pubblico